

RENDICONTO ANNO 2025
ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

Ai sensi delle vigenti disposizioni di Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e servizi finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", con riferimento ai reclami presentati dalla clientela nel corso dell'anno 2025 segnaliamo che:

- l'analisi dei reclami ricevuti anno 2025 tiene conto di tutti quelli ricevuti per iscritto, tramite lettera, fax, e-mail da clienti o potenziali clienti di A-Leasing SpA, aventi ad oggetto i rapporti di locazione finanziaria (leasing) dalla stessa prestatari;
- nell'anno 2025 sono pervenuti complessivamente n. 2 reclami (su leasing finanziari);
- i reclami pervenuti sono stati respinti.

Si evidenzia inoltre che i n. 2 reclami pervenuti:

- n. 1 riguarda applicazione condizioni contrattuali
- n. 1 riguarda l'esecuzione del servizio

I tempi di risposta sono stati rispettati.

Si informa infine che non ci sono stati ricorsi all'ABF.

A-Leasing SpA
Ufficio Reclami