INFORMATIVA PRECONTRATTUALE SUI CONTRATTI E SERVIZI A DISTANZA

(ai sensi del Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 "Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico).

AVVERTENZA PRELIMINARE

La presente ha valore di informativa precontrattuale e contiene alcune **importanti indicazioni sui servizi disponibili a distanza** e sulle modalità attraverso cui gli stessi sono forniti da A-Leasing SpA. Ulteriori informazioni a disposizione del Cliente in relazione ai servizi a distanza sono contenute nella modulistica contrattuale e nella documentazione di trasparenza della stessa A-Leasing (di seguito definita "Documentazione A-Leasing") sempre disponibile e conoscibile dal pubblico mediante accesso al Sito. Invitiamo, pertanto, il Cliente a leggere la presente unitamente a tutta la "Documentazione A-Leasing", prima di risultare vincolato da un contratto o da una qualsiasi offerta di A-Leasing che comporti l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

FASI TECNICHE DA SEGUIRE PER LA CONCLUSIONE DI CONTRATTI DI A-LEASING A MEZZO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA, MODALITA DI ARCHIVIAZIONE DEI CONTRATTI E MODALITA' DI ACCESSO

Il Cliente deve essere pienamente a conoscenza che A-Leasing offre alla propria clientela i propri prodotti anche tramite l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza ed, a tal fine, la possibilità di stipula dei propri Contratti a mezzo di un documento informatico sottoscritto attraverso l'apposizione di firma digitale, qui intesa come firma elettronica qualificata, così come definita dall'art. 1, comma 1 bis, D. Lgs. n. 82/2005, CAD, modificato dal D.lgs. 179/2016 che rinvia all'art. 3 n. 12 Reg. UE 910/2014. La stipula mediante invio del contratto sottoscritto con firma digitale inviato ad A-Leasing a mezzo di P.E.C. In particolare, il cliente deve sapere che il documento informatico, sottoscritto con firma elettronica qualificata – nel rispetto delle regole tecniche previste dalle norme vigenti – ha la stessa efficacia prevista dalla legge per la scrittura privata sottoscritta con firma autografa. Il cliente deve, inoltre, ben essere consapevole della circostanza che A-Leasing, nel ricorso a tecniche di conclusione a distanza, accetta che la sottoscrizione dei contratti da parte della propria clientela possa avvenire unicamente mediante la firma elettronica qualificata: "basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare di firma elettronica (il cliente) tramite la chiave privata e a un soggetto terzo, tramite la chiave pubblica (A-Leasing), rispettivamente di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità del contratto in quanto documento informatico. Pertanto il Cliente deve sapere che A-Leasing rifiuta di accettare la proposta della propria clientela di conclusione dei contratti in modalità digitale, nel caso in cui il certificato digitale qualificato proposto dal Cliente non sia stato rilasciato da un certificatore ("Certificatore Accreditato" o "Certification Autority") il quale rivesta la qualifica di prestatore di servizi fiduciari qualificati ai sensi del vigente Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82: "CAD") o da altre disposizioni pro tempore vigenti, che abbia già conseguito l'autorizzazione per tale attività da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID). Il Cliente riconosce, dunque, espressamente che, ai fini della sottoscrizione digitale dei contratti, A-Leasing accetti unicamente certificati di firma digitale attribuiti alla clientela da Certificatori Accreditati che intendono fornire l'attività di gestore dell'identità digitale e che abbiano già conseguito l'autorizzazione per tale attività da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) od altra autorità eventualmente in futuro competente. Parimenti, il cliente deve essere consapevole del fatto che, per la generazione della firma digitale, atta al perfezionamento in modalità digitale dei contratti di A-Leasing, debba essere utilizzato un certificato di firma digitale (oltre che rilasciato da un Certificatore Accreditato autorizzato dall'AgID) che, al momento della sottoscrizione, non risulti scaduto di validità, ovvero non risulti revocato o sospeso, nonché che, attraverso il certificato digitale qualificato, si debbano rilevare la validità del certificato stesso, nonché gli elementi identificativi del titolare di firma digitale e del Certificatore Accreditato e gli eventuali limiti d'uso. Il cliente deve sapere che A-Leasing non accetta che la sottoscrizione dei propri contratti da parte della clientela avvenga con firma elettronica diversa da quella digitale e che A-Leasing non accetta che la sottoscrizione dei propri contratti da parte della clientela avvenga con semplice firma elettronica, o con firma elettronica avanzata.

Il Cliente deve essere a conoscenza che la verifica della corretta sottoscrizione digitale di ogni singolo contratto e della conformità legale della stessa e la conseguente decisione di accettare i contratti firmati dalla clientela in modalità digitale, viene demandata, in via esclusiva, ad A-Leasing. A-Leasing avrà perciò la facoltà di non accettare e non approvare ogni singolo contratto per l'eventualità in cui essa dovesse constatare, ad esempio, che la sottoscrizione digitale del Cliente:

- non è stata apposta correttamente;
- presenta irregolarità od, in genere, non è conforme alla disciplina, tempo per tempo, applicabile;
- il certificato di firma digitale con il quale il cliente abbia sottoscritto il contratto sia stato attribuito al cliente da Certificatore che non abbia conseguito l'autorizzazione per tale attività da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) od altra autorità competente;
- il cliente si sia avvalso di un certificato di identità digitale scaduto di validità, ovvero revocato o sospeso;
- nonché che, attraverso il certificato digitale qualificato non si possano rilevare la validità del certificato stesso, nonché gli elementi identificativi del titolare di firma digitale e del Certificatore Accreditato e gli eventuali limiti d'uso.

Il cliente si dichiara a conoscenza che il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui l'Utilizzatore riceve dalla Concedente la PEC contenente il Contratto ed i relativi Allegati sottoscritti come sopra. Le clausole vessatorie vengono sottoscritte ed accettate espressamente attraverso l'apposizione di specifica ed autonoma firma digitale che andrà ad aggiungersi alla firma digitale apposta al contratto.

L'ARCHIVIAZIONE DEI CONTRATTI DIGITALI

Per l'archiviazione di tutti i contratti digitali stipulati tra A-Leasing e la propria clientela, A-Leasing ha ritenuto di affidarsi alla società Edok Srl con sede in Vobarno (BS) che è un operatore dotato di risorse tecnicamente specializzate e idonee a offrire servizi di questa natura ed in particolare la conservazione sostitutiva: delle fatture elettroniche, dei Registri Iva, dei contratti di finanziamento (in particolare a mezzo leasing) e dei documenti informatici di cui A-Leasing è titolare e produttore al fine di garantirne nel tempo la validità legale.

In ogni caso, il Cliente di A-Leasing che volesse, nel corso del rapporto negoziale con A-Leasing, ottenere la documentazione contrattuale digitale di propria spettanza, potrà rivolgendosi ad A-Leasing, ricorrendo ai recapiti sotto riportati.

MEZZI TECNICI MESSI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE PER INDIVIDUARE E CORREGGERE EVENTUALI ERRORI DI INSERIMENTO DEI DATI PRIMA DI SOTTOSCRIVERE UN CONTRATTO CON A-LEASING

Nel caso di contratti sottoposti da parte di A-Leasing alla propria clientela mediante tecniche di comunicazione a distanza, sarà la stessa A-Leasing, per mezzo dei propri incaricati o per mezzo dei propri sistemi informativi a predisporre i contenuti necessari alla compilazione del contratto. E ciò, sia per quanto riguarda le condizioni particolari, che per quanto riguarda le condizioni generali di ogni contratto di leasing. E' di tutta evidenza come i dati che saranno utilizzati da A-Leasing, per il tramite propri incaricati o per il tramite dei propri sistemi informativi saranno quelli che il cliente ha comunicato ad A-Leasing nella fase del preventivo commerciale e nella fase precontrattuale. A-Leasing utilizzerà necessariamente i dati ad essa comunicati dalla propria clientela, per l'indicazione nel contratto di leasing, ad esempio:

- della tipologia del bene;
- degli estremi identificativi del Cliente e del fornitore;
- delle condizioni di pagamento al venditore e di consegna al Cliente.

Peraltro, qualora il Cliente, prima della fase di sottoscrizione a mezzo tecniche di comunicazione a distanza del contratto messo a disposizione di A-Leasing, dovesse ravvisare eventuali errori di inserimento dei dati, avrà la possibilità di segnalare questa circostanza ad A-Leasing scrivendo ai seguenti recapiti: Mail: strumentale@a-leasing.it o targato@a-leasing.it; PEC: contratti.aleasing@legalmail.it.

INFORMAZIONI RELATIVE AD A-LEASING E AI SERVIZI OFFERTI DALLA STESSA.

A-Leasing è un intermediario finanziario che offre alla propria clientela servizi di finanziamento, anche ricorrendo all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. L'offerta dei propri prodotti e la conseguente stipula dei Contratti da parte di A-Leasing mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza avviene, pertanto, nel pieno rispetto della normativa primaria e secondaria, tempo per tempo vigente, applicabile in materia bancaria e finanziaria. A-Leasing è autorizzata all'esercizio della propria attività dalla Banca d'Italia, via Nazionale n. 91 Roma (www.bancaditalia.it) ed è iscritta nell'albo degli intermediari finanziari al n. 92. A-Leasing ha sede in Treviso, Piazza delle Istituzioni 18 G e può essere contattata dai Clienti che usufruiscono delle Tecniche di comunicazione a distanza ai seguenti recapiti: Mail: raiffeisen@a-leasing.it; PEC: a-leasing@legalmail.it.

INFORMAZIONI SUI RISCHI

L'erogazione di qualsiasi servizio a distanza nel settore bancario e finanziario determina un innalzamento del livello di rischio operativo. Posto che A-Leasing svolge la fase "precontrattuale in presenza" è comunque d'obbligo sottolineare che tutti i servizi a distanza presentano un più elevato rischio di sicurezza delle operazioni (ad es. a causa di hacker, furto di dati, illecita appropriazione di chiavi di sicurezza e/o password ecc.). L'utilizzo delle Tecniche di comunicazione a distanza comporta, infatti, la responsabilità del solo Cliente per l'utilizzo degli strumenti, anche se effettuato (anche indebitamente) da terzi. Va altresì evidenziato come il Cliente debba considerare che sarà facoltà di A-Leasing produrre, come prova dei Contratti conclusi, delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite le Tecniche di comunicazione a distanza, le scritture registrate sui propri libri e scritture contabili, nonché eventuali, ulteriori mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure elettroniche, informatiche (e finanche telefoniche) utilizzate per il ricorso a Tecniche di comunicazione a distanza. Il Cliente deve, poi, considerare la complessità e la rapida evoluzione tecnologica dei sistemi di sicurezza e delle modalità impiegate nelle Tecniche di comunicazione a distanza nel settore bancario e finanziario e deve tenere conto di una grande probabilità che i servizi prestati attraverso di esse possano subire interruzioni o sospensioni. In alcuni casi anche senza preavviso del Cliente. Esemplificativamente, A-Leasing avrà la facoltà, al fine di testare la sicurezza, l'efficienza e la regolarità delle Tecniche di comunicazione a distanza, di sospendere – in ogni momento – tali tecniche, anche "a campione", riavviandone l'operatività, una volta ultimati i necessari accertamenti. E ciò anche in corso di una singola operazione con la clientela. Il cliente accetta espressamente tale facoltà di A-Leasing. La conseguenza di quanto sopra è che il Cliente riconosce espressamente che la fruizione dei Servizi di A-Leasing, con il mezzo delle Tecniche di comunicazione a distanza avviene per una scelta totalmente libera e consapevole del Cliente, con accettazione del maggior grado di rischio che questa stessa scelta comporta.

LEGGE APPLICABILE E LINGUA DELLE COMUNICAZIONI

Ai rapporti tra A-Leasing ed i Clienti relativi ai Contratti è applicabile la legge Italiana. Nei Contratti, nella Documentazione A-Leasing, nell'utilizzo dei Servizi e nelle relative comunicazioni A-Leasing utilizza la lingua Italiana ed, anche qualora venisse utilizzata, anche un'altra lingua, avrà prevalenza la lingua Italiana, ai fini dell'interpretazione del significato e del contenuto dei contratti e delle comunicazioni.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PROCEDURE DI RECLAMI E RICORSI

A-Leasing SpA ha provveduto alla costituzione dell'Ufficio Reclami della clientela e all'adesione all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) che consente una risoluzione stragiudiziale delle controversie alternativa rispetto al ricorso al Giudice. Prima di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è necessario rivolgersi all'Ufficio Reclami di A-Leasing SpA: il reclamo va inviato con lettera raccomandata A/R ad A-Leasing SpA – Ufficio Reclami – Piazza delle Istituzioni 18 G – 31100 Treviso ovvero via fax +39/0422/1622141 od in via informatica tramite email a: reclami@a-leasing.it o all'indirizzo PEC: reclami.a-leasing@legalmail.it. L'Ufficio Reclami deve evadere la richiesta entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Il Cliente, qualora non riceva risposta o sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF): per sapere come rivolgersi all'ABF, il Cliente può consultare il sito web dell'ABF (www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico, chiedere direttamente presso la sede di A-Leasing SpA, oppure consultare le Guide Pratiche ABF scaricabili dal sito internet della Società (www.a-leasing.it – Sezione Trasparenza). Il Cliente, per tentare di raggiungere un accordo stragiudiziale con l'Intermediario, può altresì esperire il procedimento di mediazione, nei termini previsti dalla normativa vigente, presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Treviso – Organismo di Mediazione Forense, viale Appiani c/o Palazzo di Giustizia - 31100 – Treviso, Tel. +390422583109, Fax +390422415765, PEC: omf.ordineavvocatitreviso@pec.it . Per sapere come

procedere il Cliente può consultare il sito www.ordineavvocatitreviso.it nella sezione "Media-Conciliazione". Il ricorso all' Ufficio Reclami, all'ABF o alla procedura di conciliazione non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria.

ALTRI DIRITTI DEL CLIENTE

Il Cliente, in qualsiasi momento nel corso dell'esecuzione dei Servizi, ha diritto di opporsi all'utilizzo delle Tecniche di comunicazione a distanza nella prestazione dei Servizi. In tal caso A-Leasing, essendo una società di leasing che offre i propri servizi attraverso Tecniche di comunicazione a distanza, si riserva di valutare se accogliere la richiesta del Cliente ovvero di ricevere i Contratti e la Documentazione A-Leasing su supporto cartaceo ovvero di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza, ove fosse disponibile un'alternativa.
Il Cliente può esercitare i propri diritti inviando un'apposita richiesta ai seguenti recapiti:
Numero di telefono: 0422/4097
Mail: raiffeisen@a-leasing.it
PEC: contratti.aleasing@legalmail.it o a-leasing@legalmail.it

DEFINIZIONI

Concedente: è la società di leasing, banca o intermediario finanziario che "concede" il bene in locazione finanziaria;
Cliente: è l'utilizzatore che utilizza il bene ricevuto in locazione finanziaria od operativa. A-Leasing non opera con clienti che rientrino nella categoria dei "consumatori";
Fornitore o Venditore: è colui che fornisce il bene che sarà oggetto del Contratto di locazione finanziaria;
Bene: è il bene acquistato dalla Concedente, su scelta e indicazione dell'Utilizzatore, per essere oggetto di locazione finanziaria od operativa;
Contratti: qualunque contratto avente ad oggetto la locazione finanziaria od operativa di un bene, concluso nell'ambito di un sistema di comunicazione a distanza organizzato da A-Leasing che, per tale contratto, impieghi una o più Tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso.
Documentazione A-Leasing: è la documentazione comprensiva:
- del Foglio Informativo per operazioni di locazione finanziaria;
- del documento contenente i tassi effettivi globali medi (TEGM) previsti dalla L. 108/96 c.d. "legge antiusura";
- della "Guida pratica sull'ABF" ("Guida all'utilizzo del portale ABF" e "ABF in parole semplici") e il modulo di ricorso allo stesso ABF;
- Guida Centrale Rischi;
- della presente Informativa sui contratti e servizi a distanza di A-Leasing;
- dell'Informativa sulla tutela dei dati personali.

Servizi: sono i servizi e le attività di leasing finanziario prestati da A-Leasing ai propri Clienti.
Tecniche di comunicazione a distanza: qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea di A-Leasing e del Cliente, possa impiegarsi per concludere e disporre dei Contratti (ad esempio: la rete Internet, le comunicazioni elettroniche "semplici" (e-mail) o certificate (PEC) ecc.).
Supporto durevole: qualsiasi strumento che permetta al cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.
Firma elettronica: l'insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica.
Firma digitale: un particolare tipo di Firma Elettronica qualificata così come definita dall'art. 1, comma 1 bis, D. Lgs. n. 82/2005, CAD, modificato dal D.lgs. 179/2016 che rinvia all'art. 3 n. 12 Reg. UE 910/2014. Basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.
Conservazione sostitutiva: una procedura legale/informatica regolamentata dalla legge italiana, in grado di garantire nel tempo la validità legale di un documento informatico, inteso come una rappresentazione di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.
Prima della conclusione dei Contratti con A-Leasing il cliente è invitato pertanto, a prendere visione della "Documentazione A-Leasing", peraltro sempre aggiornata, disponibile e conoscibile sul Sito.
Il Cliente viene, da subito, avvisato che egli è tenuto a valutare l'adeguatezza degli strumenti informatici a propria disposizione (es. personal computer, supporti durevoli, stampanti, ecc.), in quanto tutta la "Documentazione A-Leasing" potrà essere acquisita dal Cliente su supporto durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme della stessa per tutta la durata dei rapporti che il Cliente è interessato a concludere.