

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTE

Informativa ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016

La informiamo che ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (il "**Regolamento**"), la società A-Leasing SpA, con sede in P.zza delle Istituzioni 18 G, 31100, Treviso (di seguito anche la "**Società**" o il "**Titolare**") con la presente Le fornisce l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

Modalità di raccolta

I dati personali sono direttamente da Lei forniti al momento della richiesta di specifici servizi e prestazioni alla Società o, ad ogni modo, alla sottoscrizione di un contratto con la Società. Si rammenta tuttavia che i dati personali possono essere acquisiti anche nell'ambito della nostra attività, sia a seguito di acquisizione di dati presso gli intermediari del credito di cui ci avvaliamo, sia infine presso banche dati per il monitoraggio dei rischi finanziari e commerciali. In caso di dati personali acquisiti presso terzi, l'informativa all'interessato sarà fornita all'atto della loro registrazione ovvero non oltre la loro prima eventuale comunicazione.

Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati personali

I dati personali ("**Dati Personali**") verranno trattati nell'ambito della normale attività della Società, per adempimenti connessi al rapporto contrattuale in essere con la Società, nonché ad alcune attività economico/amministrative della Società, secondo le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di un servizio o di una o più operazioni contrattualmente convenute, gestione di sistemi di pagamento o incasso, recupero del credito o dei beni, contenimento dei rischi, ecc.); alla gestione dei rapporti con i garanti (ad esempio: informativa ai garanti sull'andamento del rapporto con il debitore principale); alla gestione dei rapporti con terzi (ad esempio: agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, intermediari finanziari) incaricati di promuovere l'attività della società limitatamente alle operazioni proposte (ad esempio: informativa su durata, scadenza ed altri elementi, anche relativi a morosità e/o inadempimento del contratto intermediato); alla gestione delle attività finanziarie della Società, incluse le procedure di cessione di crediti o contratti; ed alla gestione dei rapporti con i fornitori dei beni oggetto dei contratti e per l'esecuzione dei medesimi (ad esempio: trasmissione ai fornitori di dati della clientela, di dati sulla documentazione richiesta per il pagamento delle fatture).
- Finalità connesse ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria o da disposizioni emesse da autorità o enti a ciò legittimati dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, come a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - registrazioni contabili e fiscali;
 - gestione della Centrale Rischi Banca d'Italia;
 - elaborazioni statistiche per le rilevazioni trimestrali in materia di usura;
 - archivio unico informatico per l'anticiclaggio.

Il trattamento trova fondamento nell'esecuzione di obblighi di legge o di regolamento, nell'esecuzione di obblighi di contratto o misure pre-contrattuali attuate su richiesta dell'interessato, nell'esecuzione del legittimo interesse della Società consistente nella gestione della propria attività commerciale e dei propri rapporti con le terze parti.

I Dati Personali oggetto del trattamento sono relativi alla clientela propria o potenziale, agli eventuali garanti e/o coobbligati a qualsiasi titolo e ai fornitori dei beni oggetto della locazione finanziaria. I dati oggetto del trattamento sono gli stessi riportati nel contratto di locazione finanziaria (leasing), nelle garanzie, nell'ordine di acquisto, o in altro atto o contratto intercorrente con la nostra Società, e possono essere integrati con quelli relativi alle vicende successive del rapporto, quali, a puro titolo di esempio, quelli scaturiti dalla morosità, dall'inadempimento, dall'assoggettamento ad una procedura concorsuale e/o liquidatoria.

Modalità del trattamento dei dati e loro conservazione

I Dati Personali verranno trattati in modo lecito, secondo correttezza, in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico e con strumenti comunque automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Tale trattamento potrà consistere nella raccolta, elaborazione, registrazione e/o archiviazione dei Dati Personali.

I Dati Personali, raccolti in appositi database, sono immagazzinati in server di proprietà della Società situati presso gli uffici della stessa in Treviso, Piazza delle Istituzioni 18 G.

I Dati Personali che saranno raccolti e utilizzati dalla Società per indagini statistiche saranno trattati in modalità anonima. I Dati Personali saranno trattati esclusivamente per il periodo di tempo strettamente necessario per le finalità su indicate per l'esecuzione del servizio richiesto e, in ogni caso, non eccedente quanto previsto dalle norme vigenti, che potrebbero prevedere un periodo di conservazione fino a 10 anni. Ai sensi del Regolamento, la Società ha adottato specifiche misure di sicurezza per evitare la perdita di dati, l'uso illecito e/o scorretto e/o l'accesso non autorizzato ai database.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Con riguardo alle finalità sopra individuate, la Società informa che:

- ✓ il conferimento dei Dati Personali è **obbligatorio** per i trattamenti connessi e strumentali alla gestione ed esecuzione dei rapporti con la clientela di cui alla lettera a); un eventuale rifiuto al loro conferimento può comportare l'impossibilità per la Società di instaurare il rapporto contrattuale stesso ovvero potrebbe essere valutato negativamente ai fini del merito del credito; il relativo trattamento **non richiede il consenso** dell'interessato;
- ✓ il conferimento dei Dati Personali è altresì **obbligatorio** per i trattamenti connessi all'adempimento agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria di cui alla lettera b); un eventuale rifiuto al loro conferimento impedisce l'instaurarsi di ogni rapporto; il relativo trattamento **non richiede il consenso** dell'interessato.

Comunicazione dei Dati Personali

I Dati Personali non verranno diffusi. Tuttavia, per l'esercizio della propria attività nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi strettamente correlati alla medesima e derivanti dal rapporto contrattuale in essere, i Dati Personali possono essere comunicati dalla Società per le finalità di cui sopra a soggetti terzi incaricati di fornire, per conto della Società, prestazioni strumentali o comunque necessarie alla corretta prestazione delle attività in adempimento degli obblighi contrattuali e/o di legge, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: società che forniscono specifici servizi elaborativi, l'Amministrazione Postale per l'invio delle fatture o di altre comunicazioni (Postel), società di assicurazione del credito, le società di recupero crediti, professionisti e consulenti, istituti di credito, società di archiviazione. L'elenco aggiornato di tali terze parti è disponibile presso la sede della Società.

Nell'ambito delle finalità sopra specificate, i Dati Personali possono altresì essere comunicati alle società controllanti, collegate o controllate del Gruppo Raiffeisen, nonché a Banca d'Italia ed alla Banca Dati Centrale Rischi di Associazione Italiana Leasing – Assilea, secondo quanto previsto dalle normative applicabili di settore.

I Dati personali, i dati relativi al rapporto contrattuale ed al suo andamento potranno essere comunicati anche ai fidejussori ed a tutti gli altri garanti dell'interessato, in ragione del rapporto contrattuale in essere.

I Dati Personali non saranno trasferiti a paesi terzi fuori dall'Unione Europea.

I Dati Personali potranno essere comunicati, inoltre, a soggetti nominati "Responsabili Esterni" (tra cui le società di prestazione di servizi sopra indicate) e "Addetti", ovvero il personale della Società preposto alle attività connesse alla gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale con Lei in essere ed autorizzato al trattamento dei dati personali. L'elenco aggiornato di tutti i Responsabili Esterni appositamente nominati dalla Società nonché dei destinatari dei Suoi Dati Personali è disponibile presso la sede della Società, contattando il Titolare ai recapiti di cui sotto.

Titolari e responsabili del trattamento

Con riguardo ai dati trattati dalla nostra Società, si informa che il "Titolare" del trattamento è la società A-Leasing SpA con sede in Piazza delle Istituzioni 18 G a Treviso.

Nel caso in cui voglia esercitare uno dei diritti espressamente conferitigli dagli artt. 15 e ss. del Regolamento, La invitiamo a contattare il Titolare al seguente indirizzo e-mail: raiffeisen@a-leasing.it o al numero di fax: 0422 409809, ovvero di scrivere, per mezzo di raccomandata A.R., al seguente indirizzo: A-Leasing SpA, con sede legale in Treviso, Piazza delle Istituzioni 18 G.

Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento e perciò, Lei potrà richiedere di accedere ai Suoi Dati Personali, ottenere conferma dalla Società circa l'effettivo trattamento di dati a Lei relativi, chiedere l'aggiornamento dei Suoi Dati Personali, ottenere dalla Società la correzione dei Suoi Dati Personali, chiedere la cancellazione dei Suoi Dati Personali, chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali, chiedere la portabilità degli stessi, opporsi al trattamento dei Dati Personali. Lei potrà esercitare i diritti senza alcuna formalità scrivendo al Titolare ai recapiti di cui sopra. Può inoltre presentare un reclamo all'autorità di controllo competente e contattare la medesima autorità qualora l'esercizio dei Suoi diritti sia soggetto a ritardo, limitazione o esclusione da parte del Titolare, ai sensi di legge.

Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

Gentile cliente,
per accogliere la domanda di leasing o di finanziamento richiesto, utilizziamo, come sopra dettagliato, alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, la domanda potrebbe non essere accolta. Queste informazioni saranno conservate presso di noi, alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che

1 / 2

altre società, banche o finanziarie a cui Lei chiederà un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di leasing o di finanziamento, se ha in corso altri leasing o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora i pagamenti siano puntuali, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso¹. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il contratto riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha il diritto di conoscere i suoi dati ed esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (per un dettaglio, si veda il relativo paragrafo sopra). Ogni richiesta riguardante i suoi dati potrà essere indirizzata alla nostra società all'indirizzo A-Leasing Spa - Piazza delle Istituzioni 18 G, 31100 Treviso, oppure all'indirizzo raiffeisen@a-leasing.it, e/o alla società sotto indicata, cui comunicheremo i Suoi dati: Associazione Italiana Leasing. Troverà qui sotto i recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il contratto e adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo al punto 1, "Partecipanti", che segue, le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di leasing/finanziamento in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di leasing/finanziamento, storia dei rapporti di leasing/finanziamento estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di leasing/finanziamento.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA, con sede legale in Via Massimo d'Azeglio n. 33 - 00184 Roma; recapiti utili: Tel: 06-9970361, Fax: 06-45440739, sito internet: www.assilea.it / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Intermediari Finanziari che esercitano attività di locazione finanziaria e Società Industriali e Commerciali operanti nel noleggio a medio e lungo termine / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata/ USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: no / ALTRO: informazioni disponibili sul sito www.assilea.it.

Lei ha diritto di esercitare i suoi diritti, come sopra dettagliati. A tale proposito può rivolgersi alla nostra società, inviando una richiesta al Responsabile del trattamento al seguente indirizzo e-mail: raiffeisen@a-leasing.it o al numero di fax: 0422/029869, oppure invi una raccomandata A.R. al seguente indirizzo: A-Leasing SpA, con sede legale in Treviso, Piazza delle Istituzioni 18 G. Altrimenti, può rivolgersi ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento:	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa;
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate:	12 mesi dalla regolarizzazione;
Ritardi superiori sanati anche su transazione:	24 mesi dalla regolarizzazione;
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati:	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi):	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

Per ricezione e presa visione, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento e dell'art. 5 del Codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie.

Luogo e data, _____

_____ Firma

¹ Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.