

**RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI  
RECLAMI ANNO 2010**

Ai sensi delle vigenti disposizioni di Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e servizi finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", con riferimento ai reclami presentati dalla clientela nel corso dell'anno 2010 comunichiamo essere pervenuti presso la società A-Leasing Spa nr. 45 reclami in base ai quali segnaliamo:

- essere stato fornita risposta entro i 30 giorni dal ricevimento così come previsto dalla normativa;
- le cause prevalenti del reclamo risiedono principalmente nella esecuzione del servizio e nella contestazione ed applicazione di clausole contrattuali;
- un solo reclamo accolto (nr.44 respinti).
- non risulta essere stato adito l'Arbitro Bancario Finanziario.